**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ЕКСТРЕННЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ»**

**Комунальна організація «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»**

м.Заставна, вул. Самоврядування, 9

електронна пошта: **cnspzmr@ukr.net**

Прийомні години: понеділок – п’ятниця: 8-30 – 17-30;

обідня перерва: 13-00 – 14-00

|  |
| --- |
| ***Назва соціальної послуги*:** ЕКСТРЕНЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ  ***Зміст соціальної послуги*:**  - термінове втручання в кризову ситуацію з метою негайного усунення або мінімізації наслідків такої ситуації, надання допомоги та підтримки, спрямованої на її подолання;  - перша психологічна допомога;  - консультування;  - інформування;  - забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, одязі тощо);  - організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї;  - сприяння у забезпеченні тимчасовим притулком (безпечним місцем перебування);  - забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо).  ***Форма надання соціальної послуги*:**  - за місцем проживання отримувача;  - за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров’я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо);  - у приміщенні надавача соціальних послуг;  - за місцем перебування отримувача соціальних послуг;  - поза межами приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці (протягом робочого дня).  ***Термін надання соціальної послуги*:**   * за наявності загрози життю чи здоров’ю особи послуга надається негайно, але не пізніше, ніж протягом 24 годин з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили; * строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім’я отримує інші необхідні соціальні послуги. |
| ***Соціальні групи*:**  - особи, постраждалі від домашнього насильства;  - особи, постраждалі від торгівлі людьми;  - особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією тощо.  ***Умови надання соціальної послуги*:**  безоплатно.  ***Документи, потрібні для отримання послуги*:**  - заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;  - заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім’ї;  - заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї.  ***Правові підстави для надання соціальної послуги*:**  - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;  - Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;  - Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716;  - Положення про комунальну організацію «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»;  ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги*:**  можлива відмова отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб’єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги. |